

little people company

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra LittlePeopleCompany ApS, Strandvejen 660, DK-2930 Klampenborg.
CVR nr.: 30357086.

Betingelserne er gældende, hvor ikke andre skriftlige aftaler er indgået mellem køber og LittlePeopleCompany ApS.

Levering og risikoen for varerne

Leveringstid fremgår af varekortet for den enkelte vare, og er generelt 3-5 dage for varer, der er på lager. Det er muligt at bestille varer, der ikke er på lager. Bestilles ikke-lagerførende varer, kan de leveres samlet, når alt er på lager, eller ordren kan leveres successivt. Ved successiv levering betales der igen fragt for den ekstra kørsel. Betaling for udbringning skal ske efter hver levering. Køber modtager særskilt meddelelse herom inden næste levering.

Levering af varer fra LittlePeopleCompany ApS anses for sket, når de er overgivet til selvstændig fragtfører. Risikoen for varen overgår til køber, når varen er leveret, også selv om kunden ikke er hjemme på leveringstidspunktet. Fragtmanden kontakter køber med henblik på at aftale hvilken dag overdragelse af varerne kan ske.

Har køber valgt at fragtmanden må stille varerne i garage el. lign., anses varerne for leveret uden kvittering for modtagelse. Køber skal også være opmærksom på, at køber herefter selv bærer risikoen for varerne – det betyder at hvis varerne bliver fjernet af tredjeperson eller skadet af regn mv., er det købers risiko. Varerne er ikke emballeret til at tåle at stå ude i regn mv.

Betaling

I ordrebekræftelsen oplyses reg.- og kontonummer til den bankkonto, hvortil ordrebøbet skal betales før levering kan ske. Ordrenummeret bedes oplyst ved overførsel, så vi kan se hvilken ordre betalingen omhandler.

Vedrører bestillingen ikke-lagerførende varer, anbefaler vi, at køber kontakter os på kundeservice@littlepeoplecompany.dk for at få oplyst, hvornår betaling skal ske. Står varerne til levering (på lager), afventer vi din indbetaling.

Varens kvalitet

Varer leveret fra LittlePeopleCompany ApS er håndlavede, og derfor vil små variationer kunne forekomme. Farvenuancer vist på din skærm kan afvige fra varens præcise farve. Møblerne er beregnet til børns almindelige brug og ikke f.eks. til at bære vægten af voksne. Møblerne er dog af meget høj kvalitet og vil i nogle tilfælde sagtens kunne tåle vægten fra en vok-

sen. Filtprodukter er lavet af overskudsfil fra andre produktioner og er af samme grund ikke identiske i udformning.

Vedligeholdelse

Malede/lakerede møbler aftørres med en fugtig klud uden sæbe. Teakmøbler kan om ønsket vedligeholdes med en egnet hådræsolie. Alle udendørsmøbler bør plejes for at sikre holdbarhed. Aftagelige, vaskbare betræk kan vaskes ved 40 grader C på skåneprogram. Betrækket tåler ikke tørretumbling, bør strækkes i våd tilstand og monteres, mens det er fugtigt. Kun møbler der er listet som udendørsmøbler er beregnet til at tåle regn.

Reklamation

Transportskader: Du bedes efterse alle varer ved levering for at se at der ikke er transportskader. Er der transportskader, beder vi dig omgående kontakte os på kundeservice@littlepeoplecompany.dk.

Fejl og mangler ved varen: Eventuelle fejl eller mangler ved levering fra LittlePeopleCompany ApS, skal påberåbes i rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen. Det er din pligt at angive og på forlangende vise, hvordan fejlen eller manglen ytrer sig. Hvis du opdager en fejl, skal du hurtigt rette henvendelse til LittlePeople Company ApS på emailadressen kundeservice@littlepeoplecompany.dk og beskrive fejlen/manglen.

Garanti: LittlePeopleCompany ApS yder garanti jvf. den lovgivning om forbruger køb, der er gældende på købstidspunktet. Garantien bortfalder, hvis varen er anvendt til andet end det, den er beregnet til ligesom manglende eller forkert vedligeholdelse heller ikke giver ret til reklamation.

Returnering ifm. reklamation kan kun ske ved forudgående aftale med og instruks fra LittlePeopleCompany ApS.

Fortrydelsesret

LittlePeopleCompany ApS yder 14 dages fortrydelsesret, gældende fra leveringstidspunktet. Du har pligt til at returnere varen i samme stand, mængde og emballering, som den er modtaget. Du skal selv afholde de omkostninger, der er forbundet med at returnere varen, og du bærer risikoen for varen indtil den modtages af os.

Ønsker du at returnere en vare, skal du kontakte os på kundeservice@littlepeoplecompany.dk, hvorefter vi anviser adresse og instruks for returnering. Varer, der uden forudgående aftale returneres til LittlePeopleCompany ApS's adresse anses ikke for returneret i overensstemmelse med forbrugerens ret til at fortryde købet.